

## Privacy Statement

### 1. Wie zijn wij?

Deze privacyverklaring is van toepassing op LWYRS B.V., tevens handelend onder de naam LWYRS Advocaten Arbeidsrecht, en mr. P.W.H.M. Willems in haar hoedanigheid van advocaat en MfN-registermediator (hierna gezamenlijk: LWYRS, wij of ons).

Adres: Koninginnegracht 19, 2514 AB Den Haag

Telefoon: 070 – 40 666 91

E-mail: info@lwyr.nl

LWYRS is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 2. Toepasselijkheid en rolonderscheid

Deze privacyverklaring geldt voor alle verwerkingen van persoonsgegevens door LWYRS, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen:

- verwerking van persoonsgegevens in de hoedanigheid van advocaat; en
- verwerking van persoonsgegevens in de hoedanigheid van mediator.

De aard, grondslag, bewaartermijnen en gegevensdeling kunnen per hoedanigheid verschillen. Dit onderscheid wordt hieronder expliciet gemaakt.

### 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

#### 3.1 Algemeen

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, waaronder:

- naam, adres, woonplaats;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- gegevens over uw zaak, dossier of mediation;
- financiële gegevens (zoals bankrekeningnummer);
- correspondentie en processtukken;
- technische gegevens bij websitegebruik (zie cookies).

Afhankelijk van de aard van de zaak of mediation kan het ook gaan om bijzondere persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens).

### 4. Verwerking in de hoedanigheid van advocaat

#### 4.1 Doeleinden

In de advocatenpraktijk verwerken wij persoonsgegevens voor onder meer:

- het verlenen van juridische bijstand;
- advisering en procesvoering;
- communicatie met cliënten, wederpartijen en instanties;
- declaratie en administratie;
- naleving van wettelijke verplichtingen (zoals Wwft, fiscale bewaarplicht);

- behandeling van klachten en tuchtzaken.

#### **4.2 Grondslagen**

De verwerking berust op een of meer van de volgende grondslagen (art. 6 AVG):

- uitvoering van een overeenkomst;
- voldoen aan een wettelijke verplichting;
- gerechtvaardigd belang (zoals een behoorlijke bedrijfsvoering en rechtsbescherming);
- in uitzonderlijke gevallen: toestemming.

Voor bijzondere persoonsgegevens geldt art. 9 lid 2 AVG (onder meer noodzakelijkheid voor rechtsvorderingen).

#### **4.3 Bewaartermijnen**

Wanneer u ons als advocaat inschakelt, leggen wij een dossier aan. Dit dossier sluiten wij af zodra uw zaak is afgerond.

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is om de doelen te bereiken die in deze privacyverklaring zijn beschreven, of om te voldoen aan wet- en regelgeving.

Zodra gegevens niet langer hoeven te worden bewaard, worden zij zorgvuldig vernietigd of verwijderd.

### **5. Verwerking in de hoedanigheid van mediator**

#### **5.1 Doeleinden**

In het kader van mediation verwerken wij persoonsgegevens voor:

- het voorbereiden, uitvoeren en afronden van mediation;
- communicatie met partijen en eventuele derden;
- vastlegging van afspraken;
- naleving van MfN-regels en tuchtrecht;
- klachtenafhandeling.

#### **5.2 Grondslagen**

Omdat bij mediation vooraf niet altijd duidelijk is welke (bijzondere) persoonsgegevens aan de orde komen, vindt verwerking plaats op basis van:

- uitdrukkelijke toestemming van partijen (art. 6 lid 1 sub a en art. 9 lid 2 sub a AVG), verleend door ondertekening van de mediationovereenkomst;
- uitvoering van de mediationovereenkomst.

Indien toestemming wordt ingetrokken, kan de mediation niet worden voortgezet en wordt het dossier gesloten.

#### **5.3 Vertrouwelijkheid en neutraliteit**

De mediator is gebonden aan strikte geheimhouding en neutraliteit. Persoonsgegevens worden niet gedeeld met andere partijen of derden, behoudens wettelijke verplichtingen of uitdrukkelijke toestemming.

#### **5.4 Bewaartermijnen**

Bij mediation leggen wij een mediationdossier aan. Dit dossier bevat de persoonsgegevens en informatie die nodig zijn om de mediation zorgvuldig te kunnen uitvoeren en verantwoorden.

- Wij bewaren het mediationdossier in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier is gesloten.
- Deze termijn sluit aan bij de maximale verjaringstermijn van civiele vorderingen.
- In uitzonderingsgevallen kan een dossier langer dan twintig jaar worden bewaard, bijvoorbeeld:
  - als een verjaringstermijn wordt gestuit;
  - als er nog een gerechtvaardigd belang bestaat om het dossier langer te bewaren;
  - of als wettelijke of tuchtrechtelijke verplichtingen daartoe aanleiding geven.

Zodra het mediationdossier niet langer hoeft te worden bewaard, worden de gegevens zorgvuldig vernietigd of verwijderd.

#### **6. Delen van persoonsgegevens met derden**

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend indien noodzakelijk, waaronder met:

- wederpartijen en hun adviseurs;
- rechtbanken en andere bevoegde instanties;
- IT- en administratieve dienstverleners (verwerkers);
- beroepsorganisaties en tuchtinstanties (zoals NOvA, SKM, STM);
- beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar.

Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Gegevens worden niet doorgegeven buiten de EER, tenzij dit wettelijk is toegestaan en passend beschermd.

#### **7. Cookies en websitegebruik**

##### **7.1 Functionele cookies**

Onze website maakt uitsluitend gebruik van functionele cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk voor het technisch functioneren van de website en zorgen ervoor dat de website correct werkt op verschillende apparaten en browsers.

Functionele cookies onthouden geen persoonsgegevens voor analyse-, marketing- of advertentiedoeleinden en volgen bezoekers niet over verschillende websites.

##### **7.2 Geen analytische of marketingcookies**

Wij maken geen gebruik van analytische cookies (zoals Google Analytics) en plaatsen geen tracking-, advertentie- of marketingcookies. Het gebruik van de website wordt niet geanalyseerd en er vindt geen doorgifte van gegevens aan derden plaats via cookies.

##### **7.3 Cookie-instellingen**

Omdat uitsluitend functionele cookies worden gebruikt, is voor het plaatsen daarvan geen toestemming vereist. U kunt cookies desgewenst blokkeren of verwijderen via de instellingen van uw browser. Houd er rekening mee dat de website dan mogelijk niet optimaal functioneert.

#### **8. Beveiliging**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang, conform art. 32 AVG.

## **9. Uw rechten en termijnen**

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten, waaronder het recht op inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van de verwerking, bezwaar en – indien van toepassing – overdraagbaarheid van uw gegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming.

U kunt een verzoek met betrekking tot deze rechten indienen via [info@lwys.nl](mailto:info@lwys.nl).

Wij reageren binnen één maand na ontvangst van uw verzoek. Indien het verzoek complex is of als wij meerdere verzoeken tegelijk ontvangen, mogen wij deze termijn verlengen met maximaal twee maanden. In dat geval informeren wij u binnen één maand na ontvangst van uw verzoek over de verlenging en de reden daarvan.

In sommige gevallen kunnen wij uw verzoek geheel of gedeeltelijk niet honoreren, bijvoorbeeld vanwege onze wettelijke verplichtingen, onze geheimhoudingsplicht als advocaat of mediator, of geldende bewaartermijnen. In dat geval lichten wij dit gemotiveerd toe.

## **10. Klachten**

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u deze indienen via [info@lwys.nl](mailto:info@lwys.nl).

Wij behandelen uw klacht zorgvuldig en conform onze geldende klachtenregeling, die op verzoek kan worden toegezonden en beschikbaar is via onze [website](#).

Indien u er met ons niet uitkomt, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **11. Vragen & Contact**

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en dit privacy statement kunt u contact opnemen met Mr. P.W.H.M. Willems, [willems@lwys.nl](mailto:willems@lwys.nl).

## **12. Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie is beschikbaar via onze website. LWYRS B.V. kan de inhoud van dit privacy statement op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. Aanpassingen van het privacy statement worden op de website van het advocatenkantoor gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze website, [www.lwys.nl](http://www.lwys.nl).

**Laatste update: januari 2026**